

# OBSERVATORIO TURÍSTICO DE BAJA CALIFORNIA



# PANORAMA DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN BAJA CALIFORNIA 2017-2022











# ÍNDICE

PRESENTACIÓN	1
INDICADORES DE COYUNTURA	3
VISITANTES INTERNACIONALES VÍA TERRESTRE Llegada de visitantes fronterizos Turistas fronterizos y excursionistas fronterizos Principales motivos de viaje de los visitantes fronterizos Tipo de alojamiento utilizado por turistas fronterizos Frecuencia de las visitas Gasto de los visitantes fronterizos	
Gasto por tipo de visitante Gasto promedio de los visitantes fronterizos Gasto promedio por tipo de visitante	
OFERTA Y OCUPACIÓN HOTELERA Número de hoteles por destino y disponibilidad de habitaciones por día	7
OFERTA EXTRAHOTELERA (AIRBNB) Principales tipos de alojamiento Unidades de alojamiento por número de cuartos Rango de precios por noche de las unidades de alojamiento Rango de evaluación de la satisfacción general Rango de evaluación de la satisfacción general por destino	9
REFERENCIAS	11



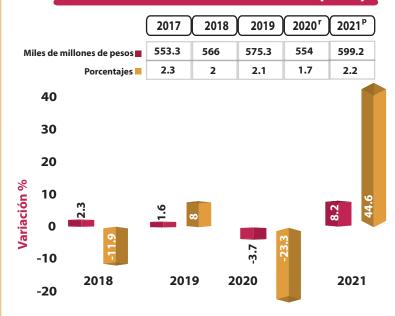
Han pasado ocho años desde que se publicó el último número del Boletín del Observatorio Turístico de Baja California (OTBC). En este periodo, se ha perdido la oportunidad de que los actores clave del sector, pudieran acceder a información veraz y oportuna sobre el comportamiento de la actividad turística. Por ello, a finales de 2022 la Secretaría de Turismo del Estado de Baja California en conjunto con el Fideicomiso público para la Promoción Turística del Estado de Baja California y El Colegio de la Frontera Norte A. C., reunieron esfuerzos para retomar las actividades del OTBC, con miras a subsanar la necesidad de información para el sector.

En el marco de esta nueva dinámica, el Boletín cero tiene como objetivo presentar un panorama general de la actividad turística en el estado y sus principales destinos para el período 2017-2022. Para ello, esta publicación está organizada en cuatro secciones: en la primera, se presentan indicadores de coyuntura los cuales aportan información relevante sobre la situación y perspectivas de la actividad turística en el estado; en la segunda, se analiza la afluencia y gasto de los visitantes internacionales fronterizos vía terrestre, los cuales exhiben cambios en sus tendencias de largo plazo a raíz del cierre económico y social; en la tercera se presenta información sobre la oferta y la ocupación hotelera y finalmente, se hace un primer acercamiento a la oferta de alojamientos extrahoteleros en Airbnb, actividad que ha venido cobrando relevancia en los últimos años y de la que no se tenía una caracterización para Baja California y mucho menos a nivel destino.

Esperamos que el Boletín sea de su agrado e interés. Les invitamos también a consultar el portal del Observatorio Turístico de Baja California para ampliar sus horizontes y consultar los principales indicadores de la actividad turística, disponibles en la siguiente liga https://observaturbc.com

#### INDICADORES DE COYUNTURA

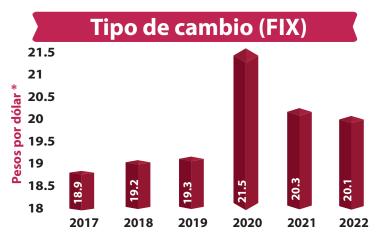
### **Producto Interno Bruto (PIB)**



-30
PIB Baja California (2013=100)
Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas

Nota: <sup>r</sup>cifras revisadas; <sup>p</sup>cifras preliminares. Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de INEGI (2023a).

En el 2021 con la nueva normalidad, el PIB en los servicios de alojamiento temporal y preparación de alimentos creció respecto al año anterior 5.5 veces más rápido que el PIB total de la entidad. Este importante dinamismo sector hospedaje postpandemia del de representa todavía una participación tímida de apenas el 2.2 % del PIB estatal, puede convertirse en uno de los motores de la reactivación del conjunto de la actividad turística.



Nota: \* promedio anual del tipo de cambio interbancario, usado para solventar obligaciones denominadas en dólares, pagaderas en la república mexicana. Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de Banxico (2023).

La estabilización de la moneda local, a casi un dólar por 20 pesos a partir del 2021 define una ligera reevaluación respecto al año de la pandemia (2020) con la pérdida de cerca de un peso y medio por cada dólar gastado por los visitantes fronterizos. La apreciación del peso puede afectar el gasto del visitante estadounidense debido a que disminuye el poder adquisitivo del dólar.



Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de INEGI (2023b).

ΑI demás actividades igual que las socioeconómicas en la entidad, la actividad turística enfrenta un alza en los precios que afecta la adquisición de insumos para los visitantes. Para ilustrar lo anterior, en el 2022 la inflación en alimentos, bebidas y tabaco fue de 13.4% y de 13.7% en las actividades de hoteles y en el gasto turístico en general. Esta dinámica inflacionaria en términos actuales puede desalentar la accesibilidad de los segmentos populares al consumo turístico.

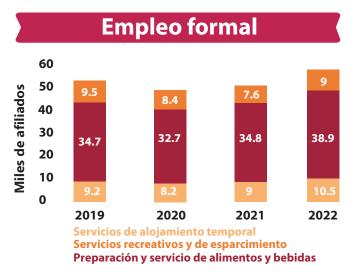
# Inversión Extranjera Directa (IED)



Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de la Secretaría de Fronomía (2023)

El crecimiento anual excepcional de la captación de la Inversión Extranjera Directa (IED) que alcanzó el 85.9% a finales del 2021 marca una vigorosa reactivación que seguiría su trayectoria hasta el año 2022, para estar por encima del nivel logrado antes de la pandemia. Por el contrario, la misma inversión en los servicios de alojamiento temporal creció fuertemente durante el 2020 para alcanzar una contribución al IED estatal de 6.8% y a partir de esta fecha, su participación ha ido disminuyendo para lograr apenas el 1.4% durante el 2022.

El nivel de empleo formal en el sector turismo registró 49,310 afiliaciones en 2021, un aumento de 2,132 con respecto al año previo y menor en 1,980 afiliaciones en comparación con 2019. La tendencia positiva en 2022 fue 3.3 veces mayor al año anterior y superó en 4,965 afiliaciones con relación al año previo a la pandemia.



Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información del IMSS (2023).

Esta tendencia se explica principalmente por el comportamiento en el empleo formal en los servicios de preparación de alimentos y bebidas, los cuales en 2021 superaron ligeramente los niveles de 2019 con 114 afiliaciones y para 2022, superaron en 4,144 los empleos formales con respecto al mismo año.

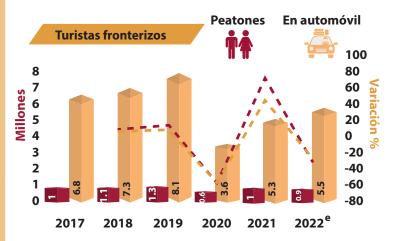


# **VISITANTES INTERNACIONALES VÍA TERRESTRE**

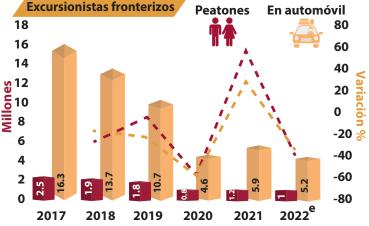
# Llegada de visitantes fronterizos

		Turistas	Excursionistas
	Millones	Porcen	tajes
2017	26.6	29.2	70.8
2018	24	35.7	64.8
2019	21.8	42.7	57.3
2020	9.5	43.8	56.2
2021	13.4	46.7	53.3
2022 e	12.6	51.1	48.9

Nota: <sup>e</sup> cifras estimadas. Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de INFGI (2021) A pesar de que los cruces fronterizos estuvieron operando durante la pandemia para el ingreso terrestre de estadounidenses al territorio nacional, el flujo de visitantes siguió una tendencia descendente exhibida desde años anteriores, siendo la más baja registrada durante la pandemia (2020) apenas se lograron captar 9.5 millones de visitantes internacionales. Para el 2021, este flujo empieza a mostrar señales de recuperación y nuevamente vuelve a crecer alcanzando un volumen de 13.4 millones, para volver a descender en el 2022 a 12.6 millones, 9.2 millones todavía por debajo de las cifras pre-pandemia. A pesar de ello, la tendencia seguida constituye un hecho positivo para la actividad turística que parece digerirse casi hacia una paridad entre turistas y excursionistas.







Nota: <sup>e</sup> cifras estimadas. Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de INEGI (2022).



# Principales motivos de viaje de los visitantes fronterizos

La dinámica de los principales motivos de viaje de visitantes internacionales muestra una mutación significativa en los últimos años. Tradicionalmente, sobresalen como los principales motivos del viaje las visitas a familiares y los viajes por placer, en 2019 ambos llegaron a sumar el 69.9% del total.

No obstante, a partir del 2020 se observa en la entidad una tendencia de crecimiento de los viajes motivados por la atención médica, que pasaron de una participación del 13.7% en el año 2019 al 24.8% en el 2022. Esta tendencia parece operarse en detrimento del viaje por motivos de placer, mismos que pasaron del 21.1% en 2019 al 16% en el 2022.

	Visita familiar	Atención médica	Placer
		Porcentajes	
2017	44.3	9.7	16.7
2018	41.9	10.2	20.5
2019	48.7	13.7	21.1
2020	49.6	19.8	16.8
2021	46	26.6	16
2022 <sup>e</sup>	52.6	24.8	16

Nota: <sup>e</sup> cifras estimadas. En la tabla sólo se presentan los tres principales motivos de viaje, por esta razón, el total no suma 100%. Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de

Los viajeros internacionales que pernoctaron en hoteles durante el 2022 crecieron de manera significativa en un 6.2% con respecto al año anterior, mientras que el segmento de quienes se alojaron en casas de amigos y familiares u otras modalidades creció solo el 3.1% entre 2021-2022 consolidando una tendencia firme al alza a partir del 2020.

Esta diferencia en la elección del lugar de pernocta parece aprovechar al crecimiento del gasto turístico que se encuentra mayormente estimulado por el hospedaje en hoteles.

# Tipo de alojamiento utilizado por turistas fronterizos

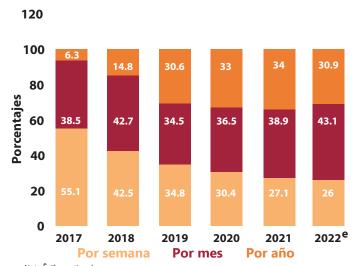
		Hotel	Casa	Otros	
					No pernocta
	Millones		P	orcentajes	
2017	26.6	1.4	27.7	0.1	70.8
2018	24	3.4	31.1	0.6	64.8
2019	21.8	6.8	34.2	1.7	57.3
2020	9.5	6.4	35.6	1.8	56.2
2021	13.4	7.4	37.9	1.4	53.3
2022 <sup>e</sup>	12.6	8.3	41.4	1.4	48.9

Nota: ecifras estimadas.

Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de INEGI (2022).

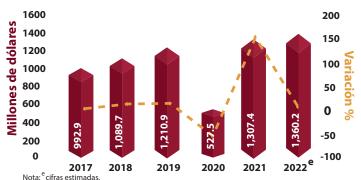
Los factores positivos para el incremento del gasto turístico y la afluencia turística de los visitantes internacionales y la pernocta en hoteles, estuvo también acompañada de una alta frecuencia en las visitas semanales y mensuales que alcanzaron en conjunto el 69.1% del total de las visitas.

### Frecuencia de las visitas

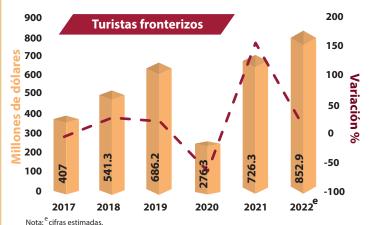


Nota: <sup>e</sup> cifras estimadas. Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de INEGI (2021).

### Gasto de los visitantes fronterizos



Nota: curras estimadas. Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de INEGI (2022).



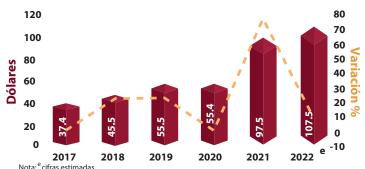
Nota: curias estimadas. Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de INEGI (2022).

Una de las fortalezas de la actividad turística de Baja California es la tendencia al crecimiento anual de los ingresos captados por concepto de visitantes internacionales. Con excepción del 2020, año que se caracteriza por una disminución drástica de la económica captada por derrama visitantes internacionales debido a la pandemia pasando de 1.2 millones a menos de la mitad, para el 2021, hubo un buen desempeño del gasto turístico, por encima incluso que el registrado en 2019. La recuperación ha sido rápida y firme, dado que para el 2022 los ingresos crecieron un 12.3% con relación al 2019, alcanzando los 1.4 millones de dólares.



Nota: <sup>e</sup> cifras estimadas. Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de INEGI (2022).

# Gasto promedio de los visitantes fronterizos



Nota: Cinas estinadas. Tuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de INEGI (2022).

140 80 Turistas fronterizos 70 120 60 100 50 /ariación 40 80 30 60 20 10 40 0 20 -10 -20 2022 <sup>e</sup> 2018 2017 2019 2020 2021

Nota: <sup>e</sup> cifras estimadas. Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de INEGI (2022). La rápida recuperación observada en el gasto de los visitantes internacionales durante el período posterior a la pandemia se aprecia también en el gasto promedio realizado durante su estancia. Este último, logró casi duplicarse en el 2022, en comparación con el 2019, pasando de 55.5 a 107.5 dólares, exhibiendo además una diferencia de 49.6 dólares a favor de los turistas versus el gasto promedio registrado por los excursionistas.



Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de INEGI (2022).

# **OFERTA Y OCUPACIÓN HOTELERA**

Número de hoteles por destino y disponibilidad de habitaciones por día

Habitaciones: 32,364
Ocupación hotelera: 56.5%

Tijuana

307
Hoteles
Habitaciones: 14,652
Ocupación hotelera: 68.2%





Mexicali





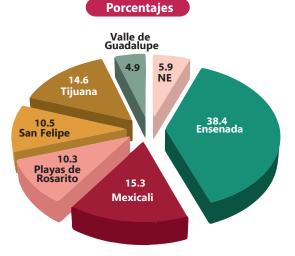




#### OFERTA EXTRAHOTELERA (AIRBNB)

# Alojamientos en Airbnb, 2022

#### Total de alojamiento extrahotelero en Baja California: 6,904



Nota: la oferta de este tipo de alojamientos en Tecate y San Quintín es muy baja en comparación con los demás destinos, por lo tanto, no permite hacer estimaciones estadísticas válidas Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de Airdna (2022). La oferta extrahotelera en Baja California muestra una distribución de unidades de aloiamiento correlacionada con la afluencia turística en los diferentes destinos de la entidad, con una oferta estatal de 6,904 unidades, tomando en consideración solo las localizables. Los destinos con playa concentran la mayor proporción con el 73.8% del total, mientras que Mexicali y el Valle de Guadalupe aportan el 20.35%.

# Principales tipos de alojamiento

#### Porcenta<u>jes</u>

Destinos	Casa	Condominio	Villa	Apartamento	Desván	Habitación en hotel	Habitaciór privada en casa	<sup>1</sup> Habitación independiente	Otro*
Baja California	30.4	8	3.8	2.7	3.2	6.1	3.2	8.6	26.4
Tijuana	25.7	10.9	2.4	4.5	0.9	5.1	6.9	6	30.5
Playas de Rosarito	45.3	29.9	3.8	1.7	1.3	1.3	0.9	1.7	12
Ensenada	25	1.5	3.6	1.4	5.5	10	0.8	15.3	29
Valle de Guadalupe	6.3	9	14.4	2.7	14.4	29.7	5.4	2.4	3.6
Mexicali	33.1	4.9	0	4.9	0.6	1.4	10.4	2	34.3
San Felipe	38.5	12.6	8.8	3.3	1.7	2.5	0	3.3	21.8

Nota: los porcentajes no corresponden al 100% por que existen otras modalidades marginales.

\* Otros incluye unidades completas tales como bungalow, casa de campo, casa de huéspedes, no especificado, entre otros.

Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de Airbnb (2022).

El principal tipo de alojamiento en la entidad es el de casa completa y representa el 30.4% del total. A nivel destino, Playas de Rosarito, San Felipe y Mexicali obtienen porcentajes superiores al promedio de la entidad con 45.3%, 38.5% y 33.1%, respectivamente; en contraste, en el Valle de Guadalupe la habitación en hotel representa el 29.7%.

#### Unidades de alojamiento por número de habitaciones

	Número de cuartos				
	1	2	3	4	5+
Destinos	Porcentajes				
Baja California	48.1	24	17	6.5	4.4
Tijuana	46.9	22.7	16	9.8	4.6
Playas de Rosarito	11.6	29.5	31.3	15.2	12.5
Ensenada	59.6	19.9	10.6	5.1	4.9
Valle de Guadalupe	74.1	10.2	4.6	6.5	4.6
Mexicali	50.2	33.1	15.8	0.9	0
San Felipe	40.4	25	27.6	4.8	2.2

Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de Airbnb (2022).

### Rango de precios por noche de las unidades de alojamiento

Dólares

<100 101-200 201-300 301-400 401+

Destinos

**Porcentajes** 

Destillos	1 oreentajes				
Baja California	40.2	31	10.6	7.8	10.3
Tijuana	53.7	23.1	8.3	4.9	9.9
Playas de Rosarito	5.8	28.3	21.1	21.1	23.8
Ensenada	33	38.2	10.9	7.6	10.3
Valle de Guadalupe	33.3	41	9.5	9.5	6.7
Mexicali	94.2	4.7	0	1	0
San Felipe	36.1	45.4	13	3.7	1.9

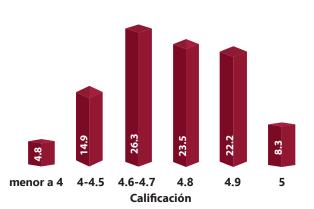
Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de Airbnb (2022).

En la entidad, el 48.1% de las unidades de alojamiento ofrecen solo un cuarto para sus huéspedes. Este tipo de oferta representa el 74.1% en el Valle de Guadalupe, el 59.6% en Ensenada y el 50.2% en Mexicali. Las unidades con mayor número de habitaciones parecen caracterizar a ciertos destinos urbanos (Tijuana y Mexicali) y de sol y playa como Playas de Rosarito y San Felipe.

El 40.2% de la oferta extrahotelera en el estado compite en el segmento de alojamiento que aplica precios inferiores a 100 dólares y cuando se amplía el rango a 200 dólares, la tasa sube al 71.2% del total ofertado. En contraste, los precios superiores a 301 dólares logran interesar solo al 18.1% de la oferta en la entidad.

# Rango de evaluación de la satisfacción general

Porcentajes



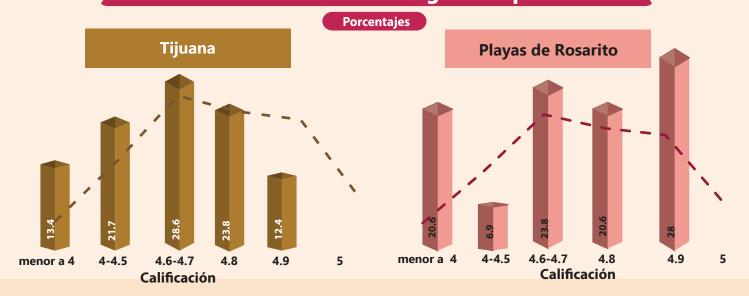
Nota: Los huéspedes en Airbnb pueden evaluar, con puntajes de 1 a 5, la experiencia durante su estancia en las siguientes categorías: satisfacción general, limpieza, veracidad, llegada, comunicación, ubicación, relación calidad-precio y servicios. Una puntuación menor a 4 significa una potencial salida del mercado para la unidad de hospedaje que la recibe; mientras que calificaciones en el rango de 4 a 5 puntos indican huéspedes relativamente satisfechos.

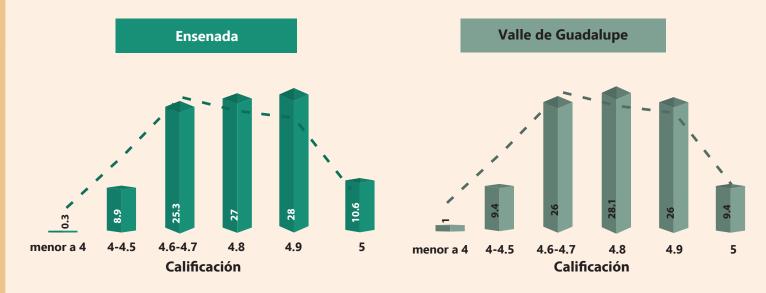
Fuente: Elaborado por el Observatorio Turístico de Baja California con base en información de Airbnb (2022).

La oferta en la entidad sobrepasa el filtro del huésped potencial quien generalmente busca una puntuación mayor a 4 estrellas, este es el caso del 95.2% de las unidades de alojamiento. En general, la evaluación resultante nos indica un huésped satisfecho, es decir, el 80.3% de las valoraciones totales están en un rango que oscila entre 4.6 y 5 puntos.

A nivel destino, en Ensenada el 96% de las calificaciones están en el rango de 4.6 a 5, le sigue en importancia el Valle de Guadalupe con 89.5%, Mexicali con el 78%, Tijuana con el 72.5%, San Felipe con el 68.9% y finalmente, Playas de Rosarito con solo el 64.8%.

# Evaluación de la satisfacción general por destino







# REFERENCIAS

Airbnb (2022). Datos provenientes del sitio Airbnb consultado en noviembre de 2022. Airbnb.

Banco de México (Banxico). (2023). Tipos de cambio y resultados históricos de las subastas. Sistema de información económica. Disponible aquí.

Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). (2023). Empleados asegurados por sector. IMSS.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2022). Encuestas de viajeros internacionales. INEGI.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2023a). Banco de información económica (BIE). Sistema de Cuentas Nacionales de México. Disponible aquí.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2023b). Índice de precios al consumidor de Baja California. Disponible aquí.

Secretaría de Economía (SE). (2022). Inversión extranjera directa. Disponible aquí.

Secretaría de Turismo de Baja California (Secture). (2022). Información turística, 2022. Secture.

### Dra. Nora L. Bringas Rábago

Coordinadora General

**Dr. Djamel Toudert** 

Coordinador Adjunto

**Participantes** 

Dr. Basilio Verduzco Chávez **Dr. Aarón Eduardo Morales Santos** Mtra. María Alejandra Ramos Zazueta Lic. Daniel Durán Macías

Apoyo Técnico Especialiazado

Lic. Carlos Vladimir Ruelas González

Diseño Gráfico

Lic. Claudia Ramos Castillo

Secretaría de Turismo del Estado de Baja California

Mtro. Miguel Aguiñiga Rodríguez Secretario de Turismo

Mtro. José de Jesús Quiñónez Ramírez

Subsecretario de Turismo

Lic. Kathya Portillo Peralta

Coordinación de Estadística



**ESCRÍBENOS** 

**VISÍTANOS** 



